Ulakbilge
Sosyal Bilimler Dergisi

COVİD-19 PANDEMİ SÜRECİNDE VERİLEN UZAKTAN EĞİTİM HAKKINDA VELİ GÖRÜŞLERİ

Kevser ARSLAN[1]
Aslı GÖRGÜLÜ ARI[2]
Meryem HAYIR KANAT[3]

[1]Doktora Öğrencisi, Yıldız Teknik Üniversitesi, arslankevser96@gmail.com , ORCID: 0000-0003-0658-7175
[2]Doç. Dr., Yıldız Teknik Üniversitesi, agorgulu@yildiz.edu.tr, ORCID:0000-0002-6034-3684
[3]Doç. Dr., Yıldız Teknik Üniversitesi, mhayir@yildiz.edu.tr, ORCID: 0000-0002-3190-3144

Arslan, Kevser, Görgülü Arı, Aslı ve Hayır Kanat Meryem."Covid-19 Pandemi Sürecinde Verilen Uzaktan Eğitim Hakkında Veli Görüşleri ". ulakbilge, 57 (2021 Şubat): s. 192–206. doi: 10.7816/ulakbilge-09-57-03

ÖZ

Bu çalışmada, Covid-19 pandemi sürecinde verilen uzaktan eğitime yönelik veli görüşlerinin ortaya çıkarılmasıamaçlanmıştır. Bu amaç doğrultusunda araştırma, nitel araştırma yaklaşımlarından fenomenolojik desenden yararlanılarak yürütülmüştür. Araştırmanın katılımcılarını, İstanbul'da, devlet okullarında öğrenim gören 15 ortaokul öğrencisinin velileri oluşturmaktadır. Çalışma gurubu belirlenirken, amaçsal örneklem türlerinden ölçüt örneklem türüne başvurulmuştur. Araştırmaya katılım sağlayan veliler ile online ortamda yarı yapılandırılmış görüşmeler aracılığıyla veriler toplanmıştır. Görüşmelerden elde edilen veriler, betimsel analiz ile çözümlenmiştir. Elde edilen bulgular bağlamında, velilerin uzaktan eğitimde kullanılan uygulamaları yeterince kullanamadıkları, internet ve teknolojik aletlere yönelik eksiklerinin olduğu, derse bağlanamadıkları ve ders materyallerine erişemedikleri, öğrencilerin sorumluluk bilinçlerinde azalma olduğu, öğrencilerin teknoloji ve sosyal medya bağımlılıklarının arttığı gibi problemlerin yaşandığı belirlenmiştir. Velilerin çoğunun uzaktan eğitimi verimli gördükleri, ödevlendirmelerin yeterli olsa da arttırılabileceği ve bu sürece dönük bilgilendirmeleri sağlayan iletişimin sağlandığı fakat bazen duyuruların geç yapıldığını belirtmişlerdir. Ayrıca velilerin, bu sürecin iyileştirilmesi açısından önerileri de alınmıştır. Veliler, hem kendileri hem de öğrenciler için uzaktan eğitime dönük eğitim verilmesini, online kitap okuma saatlerinin yapılmasını ve ders sürelerinin uzatılmasını beklediklerini bildirmişlerdir.

Anahtar Kelimeler: Covid-19, pandemi, uzaktan eğitim, veli, görüşleri

Makale Bilgisi:
Geliş: 5 Ocak 2021 *Düzeltme: 7 Şubat 2021* *Kabul: 16 Şubat 2021*

© 2021 ulakbilge. Bu makale Creative Commons Attribution (CC BY-NC-ND) 4.0 lisansı ile yayımlanmaktadır.

Giriş

Çin'in Wuhan şehrinde, 2019 yılının Aralık ayı itibari ile ortaya çıkan ve hafif enfeksiyonlardan ağır solunum sendromlarına kadar ciddi enfeksiyon tablolarına sebep olan bir virüs ile karşılaşılmıştır. Hızla diğer ülkeleri de etkisi altına alan bu virüs nedeniyle Dünya Sağlık Örgütü tarafından küresel bir pandemi ilan edilmiştir (T.C Sağlık Bakanlığı, 2020). Bu salgın birçok insanda herhangi bir belirti göstermezken, çok sayıda insanın ise ölümüne neden olmuştur (Eğilmez ve Yılmaz, 2020). İnsan sağlığını son derece tehdit eden ve halen bir tedavisi bulunamayan bu salgının (Uludağ, 2020) hızla yayılması, insanların sağlık kaygılarını önemli derecede arttırmaktadır (Ekiz, Ilıman ve Dönmez, 2020). Dünya çapında hızla artmakta olan bu hastalık Covid-19 hastalığıdır ve pozitif vaka sayıları ve ölümler ile beraber, birçok ülkede toplumsal kaygıların ve endişelerin artmasına neden olmuştur (Lin, 2020). Ortaya çıkışı itibariyle olumsuz yansımalarını sürdürmesi ve salgının ne zaman sonlanacağına dair kesin bir bilginin olmaması (Can, 2020), ülkelerde yaşanan küresel endişeyi tetiklemiştir (Balta, 2020). Dünya genelinde salgından etkilenen ve bu konuda birçok endişe yaşayan ülkelerden biri de Türkiye olmuştur.

Ülkelerin karşı karşıya kaldığı pandemi tehdidi sürecinde, başta sağlık sektörü olmak üzere birçok sektör etkilenmiştir. Sağlık sektörü sonrasında en fazla etkilenen sektörlerin başında eğitim gelmektedir (Telli-Yamamoto ve Altun, 2020; Macit, 2020; Üstün ve Özçiftçi, 2020; TÜBA, 2020). Bu bağlamda Dünya genelinde ekonomi, sağlık, eğitim gibi birçok alanda önleyici faaliyetler uygulanmaya başlanmıştır. Özellikle geniş bir kitleyi etkileyen eğitim alanında öncelikli olarak önlemler alınıp uygulanmıştır (Külekçi-Akyavuz ve Çakın, 2020). Gerçekleştirilen çalışmalarla okulların pandemik bir influenzanın yayılmasında kilit nokta olduğu ifade edilmiştir (Gog ve diğer., 2014). Yükselen pandemi ile mücadele etmenin önemli tedbiri olarak görülen ilaçsız mücadele (Feng, Xu ve Zhao, 2007) kapsamında sosyal mesafe uygulamasına geçilmiş ve bu kapsamda dünya genelinde okullar kapatılmış ve öğrenciler yüz yüze eğitimden mahrum kalmıştır. Yüz yüze eğitime ara verilmesi tedbirleriyle beraber aslında bireylerin fiziksel temastan kaçınılarak iletişimiçerisinde olmaları ve salgının kontrol altına alınması amaçlanmıştır (Vallance, 2020). Böylelikle Covid-19 salgınında sosyal mesafenin yaratılması, özellikle çocuk ve genç nüfusun evde kalması sağlanarak ve bulaşıcılığın önlenmesinin önüne geçilmesi hedeflenmiştir. Bu noktada yüz yüze eğitime ara verilmesi öğrencilerin eğitim alma zorunluluğu düşünülerek, eğitimin sürekliliğinin sağlanması açısından gerekli faaliyetlerin yapılması ihtiyacını ortaya çıkarmıştır. Dünya genelinde eğitime ara verilmesiyle beraber, dünya üzerinde yaklaşık 1,6 milyar öğrenci nüfusunun eğitimi sekteye uğramıştır (UNESCO, 2020a).Bu durumdan etkilenen öğrenci sayısı dikkate alındığında, eğitimin devamlılığının sağlanması amacıyla planlı uzaktan eğitim faaliyetleri devreye sokulmuştur (Bozkurt ve Sharma, 2020; Bozkurt ve diğer., 2020). Çok sayıda ülke, öğrenci eğitiminin devamlılığının sağlanması ve öğrencilerin boşluğa düşmemesi amacıyla elindeki imkânlar doğrultusunda uzaktan eğitimin yapılması kararını almıştır (Telli-Yamamoto ve Altun, 2020).

Ülkemizde ilk vakanın 11 Mart tarihi itibariyle görülmesi, ulusal anlamda bir dizi önlemler alınması ihtiyacını da beraberinde getirmiştir. Okullarımızda, mevcut öğrenci nüfusunun salgının bulaşıcılığın üst düzeylere çıkarabilme ihtimali doğrultusunda yüz yüze eğitime ara verilmesine dönük bir karar alınmıştır. Türkiye'de 25 milyon öğrenciden ilk ve ortaöğretim seviyesinde ortalama 16,5 milyon öğrencinin ise bu durumdan etkilenmesi (UNESCO, 2020b), ülkemizde eğitimin duraksamaması adına uzaktan eğitime geçilmesi zorunluluğunu ortaya çıkarmıştır. 23 Mart 2020 tarihi itibariyle ilk ve orta dereceli okullarda uzaktan eğitim faaliyetleri gerçekleştirilmeye başlanmıştır (MEB, 2020). EBA (Eğitim bilişim ağı) platformunun altyapı çalışmaları hızla tamamlanmış ve TRT EBA TV'nin üç farklı kanalından konu anlatımları oluşturularak, uzaktan eğitim hazırlıkları gerçekleştirilmiştir. Böylelikle, tüm sınıf kademelerine yönelik hazırlanan uzaktan eğitim programlarıyla ilk, orta ve lise düzeyinde internet ve televizyon yayınları aracılığıyla öğrencilerin derslere katılımı sağlanmıştır (MEB, 2020). Ayrıca pandemiyle birlikte bu süreçte eğitim alanında en çok tercih edilen ders araçlardan biri de Zoom altyapısı olmuş (Degges-White, 2020; Wiederhold, 2020), EBA canlı ders sisteminin kullanılmasının yanı sıra öğretmenler ve öğrenciler tarafından bu sistem de kullanılmıştır.

Günümüze kadar ki süreçte gerçekleştirilen uzaktan eğitim uygulamaları kendini kanıtlamış (Xiao, 2018) ve zamanla eğitimin esas bir parçası haline gelmiştir (Bozkurt, 2019). Uzaktan eğitim yalnızca tek bir yapı veya tek bir pedagojik yaklaşım demek değildir (O'Keefe vd., 2020), belirli bir amaç doğrultusunda farklı öğrenme materyallerinin ve iletişim biçimlerinin (Rapanta ve diğer., 2020) birbiri ile bağlantılı parçalardan oluşan bir sistem yaklaşımı demektir (Moore ve Kearsley, 2012). Diğer bir deyişle internet teknolojilerinin öğrenciler, öğretmenler ve eğitim materyalleri arasında bağlantı kurulması amacıyla kullanılan uzaktan eğitim sürecidir (Sun ve Chen, 2016). Ateş (2010) uzaktan eğitimi, yüz yüze eğitime alternatif olarak geliştirilmiş bilgi ve internet teknolojinin eğitim ortamlarına getirdiği en büyük değişim olarak tanımlamaktadır. Bu anlamda uzaktan eğitim okul bağlamında gerçekleştirilen öğretim faaliyetlerinin teknolojik araçlar vasıtasıyla ev ortamına taşınması olarak açıklanabilir. Fiziksel dersleri çevrimiçi ortama taşımak sistematik ve planlı bir anlayışı gerekli kılmaktadır (Ali, 2020).

Covid-19 döneminde okulların kapanmasıyla yurt dışında uygulanan yönetim uygulamaları (Viner vd., 2020) ve uygulanan uzaktan eğitimle ilgili öğretmen algıları (Yang, 2020) incelenmiştir. Başaran ve Aksoy (2020), tarafından

gerçekleştirilen çalışmada anne ve babaların Covid-19 salgını sürecinde ev ortamındaki aile yaşantılarına ilişkin görüşlerini incelenmiştir. Yurtbakan ve Akyıldız (2020) tarafından yapılan çalışmada, sınıf öğretmenlerinin, ilkokul öğrencilerinin ve ebeveynlerinin Covid-19 izolasyon döneminde uygulanan uzaktan eğitim faaliyetleri hakkında görüşlerini ortaya konulmuştur. Görgülü-Arı ve Arslan (2020), gerçekleştirdikleri araştırmada Covid-19'a yönelik ortaokul düzeyinde altıncı sınıf öğrencilerinin metaforik algıları tespit etmeye çalışmışlardır.

Salgın döneminde eğitim alanına ilişkin problemlere çözüm olarak uzaktan eğitime geçiş kararıyla beraber dijitalleşen eğitim süreci, aileleri de önemli ölçüde etkilemiştir (Kırmızıgül, 2020).Salgının yaratabileceği olumsuz etkinin önüne geçilmesi ve vaka sayılarının azaltılabilmesi amacıyla sosyal izolasyonun önemi göz öne alındığında, bireylerin sürekli olarak evlerinde kalmalarına gerekliliği öne çıkmıştır (Kırık ve Özkoçak, 2020). Dolayısıyla da, eğitimin evde yapılması hem bireysel hem de aile üyelerini evdeki rutin olan mevcut yaşantılarının değiştirilmesni veya yeniden düzenlenmesi zorunluluğunu getirmiştir (Başaran ve Aksoy, 2020). Pandemiyle beraber öğrencilerin eğitim ortamlarından uzaklaşmaları ve evlerinde ebeveynleriyle beraber vakit geçirmeleri, ebevenylerinin yeni eğitsel roller üstlenmelerine kapı aralamıştır (Bozkurt vd., 2020). Covid-19 sürecinde bir fırtınana ortasında kalmış salgın sürecindeki eğitime yönelik birçok kişinin, bakış açısını ve eğitimi yorumlama biçimini değiştirmiştir (Bozkurt ve Sharma, 2020). Eğitimin öznesi olarak görülebilen öğrenciler ile bir arada olan veliler,bu pandemi sürecindeki uzaktan eğitimde, bu zamana kadar okul ortamından uzak olmalarına rağmen birden eğitim sürecinde dahil olmalarını gerektirmiştir. Buradan hareketle bu araştırmada, eğitim sürecine dahil olan velilerin düşüncelerinin saptanmasının önemli olacağı düşünülmüştür. Uzaktan eğitim sürecinde, öğrencilerin zamanlarının büyük bir çoğunluğunu velileriyle birlikte gerçirmiş olmaları dolayısıyla velilerin bu konuda var olan görüş ve önerilerinin tespit edilmesinin oldukça fayda sağlayacağı beklenmektedir. Öğretmenler ve yöneticiler tarafından fark edilmeyen veya dikkatlerinden kaçmış olabilecek aksaklıkların tepit edilmesi ve bu aksaklara ilişkin çözüm önerileri sunulabilmesi açısından, araştırmanın sürece katkı oluşturacağı düşünülmektedir. Öte yandan alan yazında salgın sürecinde velilere yönelik gerçekleştirilen çalışmaların sınırlı olması, alan yazına yapacağı katkıyı öne çıkarmaktadır. Bu bilgiler ışığında bu çalışmada, Covid-19 salgını sürecinde verilen uzaktan eğitim faaliyetleri hakkında öğrenci velilerinin görüşlerinin belirlenmesi amaçlanmıştır.

Araştırmanın Ana Problem Cümlesi

Öğrenci velilerinin, Covid-19 salgını sürecinde verilen uzaktan eğitim hakındaki görüşleri nelerdir?

Alt Problem Cümleleri

1. Öğrenci velilerinin, salgın sürecinde verilen uzaktan eğitimde karşı karşıya kaldıkları problemlere ilişkin görüşleri nelerdir?
2. Öğrenci velilerinin, salgın sürecinde verilen uzaktan eğitimin öğrenciler açısından verimliliğine ilişkin görüşleri nelerdir?
3. Öğrenci velilerinin, salgın sürecinde verilen uzaktan eğitimde kullanılan iletişim ağlarının yeterliliğine ilişkin görüşleri nelerdir?
4. Öğrenci velilerinin, salgın sürecinde verilen uzaktan eğitimde verilen ödevlendirmelerin yeterliliği ve kontrolünün yapılmasına ilişkin görüşleri nelerdir?
5. Öğrenci velilerinin, salgın sürecinde verilen uzaktan eğitimin daha etkili sürdürülebilmesine ilişkin önerileri nelerdir?

Yöntem

Gerçekleştirilen araştırmaya ilişkin araştırma modeline, çalışma grubuna,veri toplama aracına, veri analizine ve çalışmanın güvenilirliğine yönelik bilgilere bu bölümde yer verilmiştir.

Araştırma Deseni

Araştırma salgın sürecinde öğrencilerin zamanlarının büyük bir çoğunluğunu geçirdikleri velilerinin, verilen uzaktan eğitim hakkındaki görüşlerinin ortaya çıkarılmasını amaçlandığı için, bireylerin veya grupların bir sosyal veya insan sorununa yönelik anlamlarını kendine özgü metotlarla sorgulayan nitel araştırma yöntemi kullanılarak, çalışma bu yöntem çerçevesinde yapılandırılmıştır (Creswell, 2018). Araştırmada, bir nitel araştırma yöntemi olan fenemoloji modelinden faydalanılmış, velilerin Covid-19 salgını sürecinde verilen uzaktan eğitime ilişkin görüşleri ortaya konulmaya çalışılmıştır. Bize tümüyle yabancı olmayan aynı zamanda da tam olarak anlamını kavrayamadığımız olguları araştırmayı amaçlayan çalışmalar için bu desen uygun bir araştırma zemini oluşturur (Yıldırım ve Şimşek, 2018). Fenemoloji çalışmalarında en önemli nokta, tek tek bireylerin bakış açılarından yaklaşarak onların bireysel anlam yapılarını ve sahip oldukları niyetleri anlamaktır (Patton, 2018).

Çalışma Grubu

Araştırmanın katılımcılarını, 2019–2020 eğitim-öğretim yılı içerisinde İstanbul'da yer alan devlet okullarında öğrenim gören 15 öğrenci velisi oluşturmaktadır. Katılımcılar, 10'u kadın 5'i erkek olmak üzere toplam 15 kişiden oluşan, öğrenci ebevenyleridir. Çalışmada amaçlı örnekleme yöntemlerinden ölçüt örneklemesi türü seçilmiştir. Ölçüt örnekleme, çalışma grubunun, çalışılan problemle ilgili olarak istenilen özelliklere sahip kişiler, olaylar, nesneler veya durumlardan oluşmasıdır (Büyüköztürk vd., 2012). Bu örnekleme yönteminin amacı, araştırmacı tarafından oluşturulan veya daha önceden oluşturulmuş ölçüt ya da ölçütleri karşılayan çalışma grubuyla çalışmaktır (Yıldırım ve Şimşek, 2008). Bu araştırma kapsamında görüşme yapılan öğrenci velileri belirlenirken Covid-19 salgını sürecinde uzaktan eğitim alan öğrencilerin anne veya babası olma durumları dikkate alınarak çalışma grubu oluşturulmuştur. Salgın sürecinde verilen uzaktan eğitime ilişkin daha doğru bir biçimde veri elde edilebilmesi amacıyla, uzaktan eğitim alıyor olan gönüllü öğrencivelileri çalışmaya dahil edilmiştir. Belirlenen ölçütler doğrultusunda 15 öğrenci velisiyle ile görüşmeler yapılmıştır. Katılımcı veliler; V1, V2, V3, V4… şeklinde kodlanmışlardır. "V" veli kelimesini ifade etmektedir. Katılımcı öğrenci anne ve babalarına ilişkin bilgiler Tablo 1'de sunulmuştur.

Tablo 1. Çalışma Grubunda Bulunan Öğrenci Velilerine İlişkin Bilgiler

Kodu	Cinsiyet	Yaş	Eğitim Durumu
V1	Kadın	35	İlkokul
V2	Erkek	40	Ortaokul
V3	Kadın	45	Üniversite
V4	Kadın	40	Lise
V5	Kadın	31	Lise
V6	Erkek	38	Lise
V7	Kadın	37	İlkokul
V8	Kadın	39	Lise
V9	Kadın	32	Lise
V10	Erkek	35	Ortaokul
V11	Kadın	50	Üniversite
V12	Erkek	35	İlkokul
V13	Kadın	37	Lise
V14	Kadın	51	Lise
V15	Erkek	48	Üniversite

Veri Toplama Yöntem ve Aracı

Araştırma verileri, görüşme tekniği kullanılarak toplanmıştır. Öğrenci velilerinin salgın sürecinde verilen uzaktan eğitime ilişkin görüşlerinin derinlemesine sorgulanmasına ihtiyaç duyulmuştur. Fenemoloji araştırmalarında katılımcıların araştırılan olguyla ilgili yaşanmış deneyimlerini açıkça ifade edebilmeleri için görüşme tekniği kullanılması uygun görülmektedir (Creswell, 2018). Görüşmeler, katılımcıların belirlenen konuya yönelik sahip oldukları anlayışlarını kendi cümleleriyle açıklamasını kolaylaştırmaktır (Patton, 2018). Görüşme formundan faydalınılarak belirlenen öğrenci anne veya babaları ile görüşmeler gerçekleştirilmiştir. Veri toplama aşamasından önce katılımcılara yöneltilecek soruları içeren görüşme formu, araştırmacılar tarafından geliştirilmiş ve uzman görüşü alındıktan ve son hali alınan dönütler doğrultusunda şekillendirildikten sonra kullanılmıştır. İki bölümden meydana gelen görüşme formunun ilk bölümünde katılımcıların cinsiyet, yaş ve öğrenim durumlarına ilişkin demografik bilgileri yer alırken; ikinci bölümünde ise uzaktan eğitim sürecine ilişkin görüşlerini saptamaya yönelik beş soru yer almaktadır. Veri toplamak üzere formda yer alan ve katılımcı anne-babalara yöneltilen sorular; salgın sürecinde verilen uzaktan eğitimde karşı karşıya kalınan sorunlara, uzaktan eğitimin verimliliğine, iletişim ağlarının yeterliliğine,verilen ödevlendirmelerin yeterliliğine ve kontrolüne, uzaktan eğitimin daha etkili sürdürülebilmesine ilişkin önerilerine ilişkin görüşlerini içerecek şekilde ana başlıklar altında hazırlanmış,bu başlıklara göre verilerin toplanması amaçlanmıştır. Araştırmacılar tarafından hazırlanan görüşme soruları üzerinde düzenlemeler yapılarak görüşme formuna son şekli verilerek uygulanmıştır.

Verilerin Çözümlenmesi

Görüşme formundan elde edilen veriler içerik analizi tekniğiyle çözümlenmiştir. İçerik analizi ile veri toplama süreci sonunda elde edilen çok sayıda bilginin başlıca anlamlı bölümleri belirlenir, her bölümün kavramsal olarak ne anlam ifade ettiği bulunur, oluşturulan bölümler için kodlamalar yapılır (Yıldırım ve Şimşek, 2018). Nitel verilerin analiz edilmesindeki süreç, analiz edilmek üzere hazırlanan verilerin düzenli bir biçimde toplanıp bir araya getirilmesiyle başlamaktadır. Sonraki aşamada toplanmış olan verilerin incelenmesine geçirilerek, belirli kodlar altında ayrıştırılarak tablolar halinde sunulması esasına dayanır (Creswell, 2013). Katılımcıların ses kayıtları, araştırmacı tarafından deşifre edilerek, hiçbir düzeltme olmadan aynı şekilde yazıya geçirilmiş, verilerle kodlar oluşturulmuştur. Bu doğrultuda her bir görüş incelenmiş, benzer görüşler bir araya getirilmiş, benzer özelliklerine ilişkin genel çerçeveden bakmayı sağlayan serbest kodlar oluşturulmuştur. Yapılan kodlama sonucunda ortaya çıkan verilerde frekans analizi kullanılmıştır. Bu analiz sonrası ise araştırma problemine dönük olarak belirlenmiş olan alt problemler esas alınarak bulgu sunumu yapılmıştır. Çalışmada görüşmelerle ulaşılan veriler yorumlanmış ve görüşmelerden alıntılar yapılarak bu yorumlar desteklenmiştir.

Araştırmada Geçerlilik ve Güvenirlilik

Görüşme sonucunda elde edilen verilerin kodlanması ve kodlara ilişkin kategorilerin oluşturulması sürecinde, gerçekleştirilen analizlerin güvenirliği önemlidir. Oluşturulan kategoriler için güvenirlik hesaplaması Miles ve Huberman'ın (2016) güvenirlik formülü kullanılarak hesaplanmıştır. Bu bağlamda, her bir öğrenci velisi ile yapılan görüşmelerden elde edilen veriler yazıya aktarılmıştır. Görüşme verileri başka bir alan eğitimi uzmanına incelenmek üzere gönderilmiştir. Uzman ve araştırmacı birbirinden bağımsız bir şekilde verileri incelemiş ve kodlamalar yapmışlardır. Sonraki aşamada uzman ve araştırmacı bir araya gelerek, her sorunun yanıtını tek tek incelemişlerdir. Uzman ve araştırmacı arasında görüş birliği sağlanarak verilere son şekli verilmiş, veri çözümlenme süreci tamamlanmıştır. Daha sonra kodlamaların karşılaştırılması ve güvenirlik değeri hesaplama aşamasına geçilmiştir. Araştırmacı ve uzman işaretlemelerinden "Görüş Birliği" ve "Görüş Ayrılığı" sayıları belirlendikten sonra güvenirlik kat sayısı fikir birliği bulunanların, fikir birliği bulunan ve fikir birliği bulunmayanların toplamına bölünüp 100 ile çarpılmasıyla hesaplanmıştır. Hesaplanan değerin en az 80 olması gerekmektedir (Miles ve Huberman, 2016). Bu doğrultuda, görüşme sorularının güvenirlik yüzdeleri her soru için ayrı ayrı hesaplanmış ve ortalama değer %84 olarak elde edilmiştir. Dolayısıyla da literatürden yola çıkılarak, değerlendiriciler arası güvenirliğin sağlanmış olduğu anlaşılmaktadır. Tablo biçiminde sunulan verilerin altına açıklamalar yapılmış ve öğretmenlerin görüşlerinden doğrudan alıntılar yapılmıştır.

Bulgular

Çevrim İçi Eğitimde Karşılaşılan Sorunlara İlişkin Veli Görüşleri

Velilerin, Covid-19 pandemi süresince verilen uzaktan eğitim faaliyetlerine yönelik karşılaştıkları problemlere ilişkin görüşleri Tablo 2'de sunulmuştur.

Tablo 2. Velilerin Covid-19 Sürecinde Verilen Uzaktan Eğitim Faaliyetlerinde Karşılaştıkları Problemler

Kategori	Kod	Frekns (N)	Katılımcı Kodu
Teknik Problemler	Online Ders Uygulamalarının Kullanılamaması	10	V1,V2,V3,V6,V7,V9,V11,V12,V13,V15
	İnternet Bağlantısının Yavaş Olması	10	V2, V3, V4, V5, V8, V9, V10, V11, V13, V14
	Teknolojik Araç- Gereç Yetersizliği	9	V1, V3, V4, V5, V7, V8, V9, V13, V15
	Derse Kesintili Katılım Sağlayabilme	9	V1, V5, V6, V8, V9, V10, V11, V12,V14
	EBA Platformunda Yaşanan Aksaklıklar	8	V3, V5, V6, V8, V9, V10, V11, V13
	Ödevlere ve Ders Materyallerine Erişmeme	8	V2, V4, V6, V8, V10, V11, V13, V14
	İnternet Olmaması	5	V1, V4, V7,V9, V13
Öğrenci Kaynaklı Problemler	Öğrencinin Derse Zamanına Girememesi	8	V2, V4, V6, V8, V10, V11, V13, V14
	Öğrencinin Tablet ve Bilgisayarda Fazla Vakit Harcaması	7	V3, V5, V6, V7, V9, V11, V13
	Öğrencinin Sosyal Medyaya Bağımlı Olması	6	V4, V6, V9, V11, V12, V15
	Öğrencilerin Sorumluluk Bilincinde Azalma	6	V3, V2, V5, V6,V7,V9
	Öğrencinin Düzensiz Uyku Alışkanlığı Kazanması	3	V4, V8, V13
	Öğrencinin Düzensiz Beslenme Alışkanlığı Kazanması	3	V11, V13, V14
Aile Kaynaklı Problemler	Ekonomik Yetersizlik	3	V5,V7,V9

Tablo 2 incelendiğinde, velilerin salgın sürecinde verilen uzaktan eğitimde karşılaştıkları sorunlara ilişkin görüşleri görülmektedir. Velilerden elde edilen görüşler, "Tekni Problemler","Öğrenci Kaynaklı Problemler" ve "Aile Kaynaklı Problemler" olmak üzere üç kategori altında toplanmaktadır."Teknik Kaynaklı Problemler" kategorisi altında velilerin 10'u "Online Ders Uygulamalarının Kullanılamaması" ve "İnternet Bağlantısının Yavaş Olması", 9'u "Teknolojik Araç- Gereç Yetersizliği" ve "Derse kesintili katılım sağlayabilme", 8'i "EBA Platformunda Yaşanan Aksaklıklar","Ödevlere ve Ders Materyallerine Erişmeme", 5'i ise "İnternet Olmaması" biçiminde görüş belirtmişlerdir. "Öğrenci Kaynaklı Problemler" kategorisi altında ise velilerin 8'i "Öğrencinin Derse Zamanına Girememesi", 7'si "Öğrencinin Tablet ve Bilgisayarda Fazla Vakit Harcaması", 6'sı "Öğrencinin Sosyal MedyayaBağımlı Olması" ve "Öğrencilerin Sorumluluk Bilincinde Azalma", 3'ü ise "Öğrencinin Düzensiz Uyku Alışkanlığı Kazanması" ve "Öğrencinin Düzensiz Beslenme Alışkanlığı Kazanması" şeklinde görüş beyan etmiştir. "Karşılaşılan Aile Kaynaklı Problemler" kategorisi altında ise "Ekonomik Yetersizlik" dolayısıyla sorun yaşadığını açıklamıştır.

V3 kodlu veli , "*Daha önceden evden online eğitim yapmak zorunda kalmamıştık. Bu nedenle bu süreçte kullanılan programları pek bilmediğim için bir çok sorun yaşadık. Öğretmenimiz zoom programından ders yapacağını söylediğinde, programı indirmekte ve derse katılmaya çalıştığımızda baya zorlanmıştık. Mesela oğlum derse yanlış ID ve şifre kullanarak giriş yapamaya çalıştığında bu sorunu anlamamız zaman almıştı. Bazen de derse doğru şifreyle giriş yapsa da katılım sağlayamadığı zamanlar oluyor."* şeklinde görüş bildirmiştir.

V8 kodlu veli, "*Evde okula giden ve uzaktan eğitim alan üç çocuğum var. Bazenleri hepsinin aynı anda dersi oluyor. Evimizde derse gireceğimiz bir telefon ve bilgisayar var. Mecburen aralarında dönüşümlü kullanıyorlar. Dersler aynı anda olunca da biri derse giremiyor maalesef....."*şeklinde görüş belirtmiştir.

V13 kodlu veli ise*, "Kızım yüz yüze eğitimde bilgisayar ve tablette çok zaman harcamazdı. Ama sanki uzaktan eğitimde fazlaca vakit harcar oldu. Sosyal medyada da oyalandığını fark ediyorum. Oğlum da ders zamanını aksatıyor ve bazen çok geç girebiliyor.Ders erken olsa bile çok geç yatıyor yemek yedikten sonra derse gireyim diyor.*" şeklinde görüşünü bildirmiştir.

Velilerin, Covid-19 pandemi süresince verilen uzaktan eğitim faaliyetlerinin verimliliğine ilişkin görüşleri Tablo 3'te sunulmuştur.

Tablo 3. Velilerin Covid-19 Sürecinde Verilen Uzaktan Eğitim Faaliyetlerinde Verimlilik

Kategori	Kod	Frekans (N)	Katılımcı Kodu
Verimsiz Eğitim Faaliyeti	Ders Süreleri Az	9	V1, V3, V5, V6, V7, V9, V12, V14, V15
	Öğrencilerin Dersi Dinlememeleri	9	V4, V5, V6, V7, V8, V11, V12, V13, V15
	Ders Ortamının Gürültülü Olması	7	V1, V2, V3, V9, V10, V11, V14,
	Derste Aynı Anda Konuşulması	7	V4, V7, V9, V12, V13, V15
	Sayısal Derslerin Fazla Anlaşılmaması	5	V2, V4, V6, V10, V14
	Dersin Tümüne Katılmama ve Derse Girmeme	4	V3, V6, V11, V13
	Ders Kontrolünün Yapılmaması	4	V5, V7, V8, V9
	Ödevlerin İlgisiz Yapılması	4	V1, V3, V4, V5
Verimli Eğitim Faaliyeti	Yüz Yüze Eğitimi Karşılayabilmesi	2	V1, V7
	Derslerin Etkili İşlenmesi	2	V3, V6

Tablo 3 incelendiğinde, velilerin salgın sürecinde verilen uzaktan eğitimin verimlilğine ilişkin görüşleri görülmektedir. Velilerden elde edilen görüşler, "Verimsiz Eğitim Faaliyeti" ve "Verimli Eğitim Faaliyeti" olmak üzere iki kategori altında toplanmaktadır."Verimsiz Eğitim Faaliyeti" kategorisi altında velilerin 9'u "Ders Süreleri Az" ve "Öğrencilerin Dersi Dinlememeleri" 7'si "Ders Ortamının Gürültülü Olması" ve "Derste Aynı Anda Konuşulması", 5'i Sayısal Derslerin Fazla Anlaşılmaması", 4'ü "Dersin Tümüne Katılmama ve Derse Girmeme", "Ders Kontrolünün Yapılmaması" ve "Ödevlerin İlgisiz Yapılması" şeklinde görüşlerini ifade etmişlerdir."Verimli Eğitim Faaliyeti"

kategorisi altında ise velilerden 2'si "Yüz Yüze Eğitimi Karşılayabilmesi" ve "Derslerin Etkili İşlenmesi" şeklinde beyan etmişlerdir.

V7 kodlu veli " *Okuldaki ders süresi 40 dakikaydı ama uzaktan eğitim yarım saat. Bence ders süreleri özellikle sayısal dersle için az bir süre. Çocuklara bu sürede konuları verimli anlatmak zor oluyor. Verilen ödevler kontrol edilmediği ve cevaplanmadığı için çocuklar belirli bir zaman sonra ödevleri ihmal ediyor*." biçimde görüş sunmaktadır.

V4 kodlu veli ise, "*Öğretmen ders anlatırken öğenciler birlikte mikrofonlarını aynı anda açıyorlar ve hep beraber bağırarak konuşuyorlar. Kızım herkes konuşunca kafası karıştığı için sürekli anlamadığını söylüyor.Ders esnasında çok fazla gürültü olabiliyor. Öğretmen haliyle müdahale etmekte güçlük çekiyor. Özellikle öğretmen soru sorduğunda bu gürültü daha da artıyor*." görüş belirtmektedir.

Velilerin, Covid-19 pandemisi süresince verilen uzaktan eğitim faaliyetlerinde iletişim ağlarının yeterliliğine ilişkin görüşleri Tablo 4'te sunulmuştur.

Tablo 4. Velilerin Covid-19 Sürecinde Verilen Uzaktan Eğitim Faaliyetlerinde İletişim

	Kod	Frekans (N)	Katılımcı Kodu
Yeterli İletişim	Eğtim Sürecinin Bilgilendirmesi	9	V1, V3, V5, V8, V9, V12, V13,V14, V15
	Ders Duyurularının Yapılması	9	V2, V3, V4, V8, V9, V12, V13,V14, V15
	Ödev Bilgilendirilmesinin Yapılması	9	V1, V3, V6, V8, V10, V11, V13,V14, V15
Yetersiz İletişim	Bilgilendirmelerin Geç Yapılması	3	V3, V5, V6
	Öğrenci Takibinin Az Olması	2	V3,V6
	Sorulan Sorulara Geri Dönüt Alınamaması	1	V5

Tablo 4 incelendiğinde, velilerin salgın sürecinde verilen uzaktan eğitim faaliyetlerinde iletişim ağlarına lişkin görüşleri görülmektedir. Velilerden elde edilen görüşler, "YeterliİletişimAğı" ve "YetersizİletişimAğı" olmak üzere iki kategori altında toplanmıştır. YeterliİletişimAğı" kategorisi altında velilerin 9'u "Eğtim Sürecinin Bilgilendirmesi", "Ders Duyurularının Yapılması" ve "Ödev Bilgilendirilmesinin Yapılması" şeklinde görüş sunmuştur. "YetersizİletişimAğı" kategorisi altında ise 3'ü ise "Bilgilendirmelerin Geç Yapılması", 2'si "Öğrenci Takibinin Az Olması", 1'i ise "Sorulan Sorulara Geri Dönüt Alınamaması" şeklinde görüşlerini ifade etmişlerdir.

V10 kodlu veli "*Okuldan ve ders branş öğretmenlerinden gelen mesajları sınıf öğretmenimiz tarafından bize kolaylıkla ve çabucak ulaştırılıyor. Ders saatleri, yapılan değişiklikler, ödevler ve uzaktan eğitim süreci akışı hakkında gerekli ve yeterli bilgi veriliyor.*" Şeklinde görüşünü açıklamaktadır.

V6 kodlu veli "*Okul idaremiz ve öğretmenlerimizin bu süreçte gösterdiği özveri çok değerli. Uzaktan eğitim sürecinde bir çok duyuru ve bilgilendirme yapılıyor. Ancak özellikle sınıf rehber öğretmenimize diğer branş öğretmenlerden gelen ders bildirimleri bizlere geç ulaştırılıyor. Bizler de dolayısıyla bazenleri bildirim hangi ders kapsamındaysa o derste istenilen şeyleri yapmakta geç kalıyoruz. Zamanı geçince de çocuklar için kötü bir durum oluyor."* biçiminde görüşünü açıklamaktadır.

Velilerin, Covid-19 pandemisi süresince verilen uzaktan eğitim faaliyetlerinde verilen ödevlerin yeterliliği ve kontrolüne ilişkin görüşleri Tablo 5'te sunulmuştur. Tablo 5 incelendiğinde, velilerin salgın sürecinde verilen uzaktan eğitim faaliyetlerinde verilen ödevlerin yeterliliklerine ve kontrolüne lişkin görüşleri görülmektedir. Velilerden elde edilen görüşler "Yetersiz Ödevlendirme ve Kontrolü" ve "Yeterli Ödevlendirme ve Kontrolü" kategorileri altında toplanmıştır. "Yetersiz Ödevlendirme" kategorisi altında velilerden 6'sı "Ödev Kontrolünün Düzenli Yapılmaması", 5'i "Soru Çözüm Ödevlendirmesi Olmaması" ve "Kitap Okuma Görevlendirmesinin Olmaması", 3'ü"Etkinlik Ödevlendirmesi Olmaması" ve "Deney Ödevlendirmesi Olmaması" kodlarıyla görüşlerini ifade etmişlerdir. Yeterli Ödevlendirme" kategorisi altında velilerden 9'u "Ödev Kontrolünün Düzenli Yapılması", 4'ü "Öğrencilere Uygun Ödevlendirme Yapılması", 3'ü ise "Ebadan Video Ödevlerinin Verilmesi""‘ biçiminde görüşlerini belirtmişlerdir.

Tablo 5. Velilerin Covid-19 Sürecinde Verilen Uzaktan Eğitim Faaliyetlerinde Ödevler ve Kontrolü

Kategori	Kod	Frekans (N)	Katılımcı Kodu
Yetersiz Ödevlendirme ve Kontrolü	Ödev Kontrolünün Düzenli Yapılmaması	6	V1, V2, V6, V9, V12, V14
	Soru Çözüm Ödevlendirmesi Olmaması	5	V7, V8, V10, V11, V13
	Kitap Okuma Görevlendirmesinin Olmaması	5	V2, V3,V5,V11,V14
	Etkinlik Ödevlendirmesi Olmaması	3	V4, V11, V15
	Deney Ödevlendirmesi Olmaması	3	V11, V14, V15
Yeterli Ödevlendirme ve Kontrolü	Ödev Kontrolünün Düzenli Yapılması	9	V2, V4, V5, V7, V9, V10, V12, V13, V15
	Öğrencilere Uygun Ödevlendirme Yapılması	4	V7, V9, V10, V12,
	Ebadan Video Ödevlerinin Verilmesi	3	V4, V5, V7

V10 kodlu veli "*Okuldaki branş öğretmenleri her konudan kolay ve zor ödevler veriyorlar. Konu anlatımının hemen arkasında yazılacak ders notları ve çalışma kağıtları watsap yoluyla veya Eba'dan bizlere gönderiliyor. Bu nedenle ödevler benim gözümde yeterli ancak çocukların okulda olduğu gibi etkinlik yapma ihtiyaçları var. Evde etkinlik yaptırmak istesek de öğretmenlerini verdiği gibi uygun etkinlikler yapmakta zorlanıyorum. Bu yüzden çocukların okul havasını evde de solumaları için ev etkinlik ve özellikle fen dersi için deney ödevlendirmelerinin verseler iyi olur.*" şeklinde görüş ifade etmektedir.

V11 kodlu veli, "*Oğlum okula giderken iki haftada bir okuma kitabı bitirirdi. Uzaktan eğitimde kitap okuma dersi için ve öğretmen kontrolü olmadığı için fazla kitap okumuyor. Belki öğretmeni kitap isimleri verir ve okuma işlemini ödevlendirilme olarak yaparsa, oğlum kitap okuma alışkanlığını devam ettirir. Okulda konu sonu test çözümü verilirdi. Ama artık öğretmenleri okudaki gibi test ödevlerinin vermediği için, çocuklar soru fazla çözmüyor.*" biçiminde görüş sunmaktadır.

Velilerin, Covid-19 pandemisi süresince verilen uzaktan eğitim faaliyetlerinin daha etkin bir şekilde ilerlemesine yönelik önerilere ilişkin görüşleri Tablo 6'da sunulmuştur.

Tablo 6. Velilerin Covid-19 Sürecinde Verilen Uzaktan Eğitim Faaliyetlerine Yönelik Öneriler

Kategori	Kod	Frekans (N)	Katılımcı Kodu
Uzaktan Eğitim Faaliyetlerine Yönelik Öneriler	Veli Bilgilendirme Seminerleri	7	V2, V3, V7, V9, V11, V13, V15
	Online Ders Uygulama Kullanma Eğitimi	6	V1, V2, V3, V6, V9, V13
	Aylık Veli Toplantıları	5	V2, V4, V6, V13, V15
	Rehberlik ve Motive Edici Uygulamalar	4	V3, V10, V11, V15
	Online Kitap Okuma Saatleri	4	V8, V11, V12, V14
	Öğretim Etkinlikleri	3	V4, V5, V13
	Ders Saatlerinin Uzatılması	2	V5, V11
	Sayısal Derslerin Saatlerinin Arttırılması	2	V2, V7
	Arkadaş Toplantıları	2	V11, V15

Tablo 6 incelendiğinde, velilerin salgın sürecinde verilen uzaktan eğitim faaliyetlerinin daha etkin ilerleyebilmesine yönelik sundukları öneriler görülmektedir. Velilerin sunmuş oldukları öneriler"Uzaktan Eğitim Faaliyetlerine Yönelik Öneriler" kategorisi altında toplanmıştır.Velilerin 7'si "Veli Bilgilendirme Seminerleri", 6'sı "Online Ders Uygulama Kullanma Eğitimi",5'i "Aylık Veli Toplantıları", 4'ü "Rehberlik ve Motive Edici

Uygulamalar", ve "Online Kitap Okuma Saatleri", 3'ü "Öğretim Etkinlikleri", 2'si "Ders Saatlerinin Uzatılması", "Sayısal Derslerin Saatlerinin Arttırılması" ve "Arkadaş Toplantıları" kodları altında görüşlerini ifade etmektedirler.

V15 kodlu veli,"*Daha önce de belirttiğim gibi daha önce bir veli olarak uzaktan eğitim sürecini deneyimlememiştim. Bu konuda hem biz velilere yönelik hem de öğrencilere yönelik gerekli seminerler verilmesi çok güzel olacaktır. Ayrıca çocuklar evde artık sıkılmaya başlıyor ve desleri de önemsemiyor. Bu yüzden öğrencileri motive edici ve isteklendirici rehberlikler yapılsa memnun oluruz. Yine aynı şekilde hem biz velilerin süreci takip amacıyla hem de çocukların arkadaşlarını görmesi adına toplantılar yapılması önerebilirim*." Biçimde görüş beyan etmektedir.

V11 kodlu veli, "*Nasıl online ders yapıyorsak bence uzaktan toplu kitap saati yapmayı öneriyorum.Çocuğum artık evde dayanamıyor ve sürekli arkadaşıma gitmek istiyorum diyor. Bizi de bu süreçte arkadaşlar buluşmaları tedirgin ediyor. O yüzden online derslere çok benzer arkadaş grubu oluşturulsa güzel olabilir. Bazen kendimi uzaktan eğitim sürecini takip edemiyormuş hissine kapılıyorum. Bu nedenle aylık veya üç aylık zaman dilimlerinde yapılacak veli takip toplantıları fayda sağalayacaktır diye düşünüyorum."* görüşünü belirtmektedir.

Tartışma ve Sonuç

Çin'de 2019 yılının Aralık ayı itirbariyle hızla yayılmaya başlayan Covid-19 olarak tanımlanan hastalık, zamanla tüm Dünya ülkelerinde de hızla yayılım göstermeye başlamıştır. Dünya ülkeleri, artan vaka sayıları ve ölüm oranları ile her geçen gün karşı karşıya kalmaktadır. Türkiye'de ilk Covid-19 vakasıyla karşı karşıya kalınmasıyla birlikte, tüm dünyada olduğu üzere ülkemizde de bir dizi önemler ve kararlar alınmıştır. Covid-19 pandemi sürecinde sağlık sektöründe ve sosyal alanlarda tedbirler alınmasının yanı sıra eğitim alanında da birçok tedbir alınmıştır. Bu doğrultuda alınan en önemli karar, yüz yüze eğitime bir süre ara verilerek, uzaktan eğitim sürecine geçilmesi olmuştur. Şimdiye kadar yüz yüze eğitime alışkın olan öğretmenlerin, öğrencilerin ve velilerin alınan bu karardan etkilendiğini söylemek yanlış olmayacaktır. Yüz yüze eğitime ara verilmesi ve eğitimin sürekliliğinin sağlanmaya çalışılması, öğretmenler, öğrenciler ve ebeveynler için büyük zorlukları beraberinde getirmiştir (Chang ve Satako, 2020). Covid-19 salgını sebebiyle evde sıkılan, yetkin ve donanımlı öğretmenlerden ihtiyaçlarına göre eğitim alamayan öğrenciler, eksiklerini stresli bir dönemi atlatmaya çalışan aileleri aracılığıyla telafi etmeye çalışmaktadır (OECD, 2020a; OECD, 2020b). Dolayısıyla öğrencilerin evde online olarak sürdürmek zorunda kaldıkları eğitim süreçlerini daha kontrollü ve verimli yönetebilmesi adına büyük sorumluluğun ebevenylerinin düştüğü söylenebilir. Bu doğrultuda, çalışmada ortaokul öğrenci velilerinin uzaktan eğitim süreci hakkındaki hakkındaki görüşleri belirlenmiştir.

Çalışmada veli görüşleri doğrultusunda en fazla rastlanılan problemin, uzaktan eğitim sürecinde yararlanılan online eğitim uygulamalarını yeterli derecede kullanabilecek dijital yeterliliklere sahip olmamalarıdır. Ebeveynler bu süreçte hem EBA platformunu hem de zoom programını tam manasıyla kullanamadıklarından ve zoom üzerinden giriş yapılan şifre ve ID kodlarıyla derse katılımda güçlük yaşadıklarından bahsetmişlerdir. Programlarda oluşacak aksaklıklara da müdahale etmekte zorluk çektiklerini ayrıca açıklamışlardır. Alan yazında gerçekleştirilen araştırmalar bu sonucu destekler niteliktedir ki, çevrimiçi öğrenmeye geçiş sürecinde her ebevenynin çocuklarına yardımcı olabileceği gerekli dijital okuryazarlık seviyesine sahip olmadığı savunulmaktadır (Anderson, 2020).Ayrıca uzaktan eğitime yönelik yapılan başka bir çalışmada da benzer biçimde, web sitelerinin kullanıcı dostu olmaması bu süreçte karşımıza çıkan problem olarak görülmektedir (Mehratra, 2001). Bu noktada aslında, ebevenylerin teknolojiye eskisinden daha fazla eğilim gösterdiği vurgusu yapılabilmektedir. Bu görüşe dayanak oluştururcasına, alan yazında da ebeveynlerin uygun teknolojiyi öğrenme zorunluluğu içerisine girdikleri belirtilmiştir (Obiakor ve Adeniran, 2020). Bunu takiben ev ortamında internet bağlantısının olmaması ve yeterli internetin sağlanaması gerekçesiyle derse katılım sağlayamayan öğrencilerin bulunduğu ortaya konulmuştur. Öğretmenler tarafından verilen ödev ve çalışmaların internet yetersizliği sebebiyle yüklenip açılamaması, öğrencilerin içeriğe erişemedikleri veli görüşleri ile tespit edilmiştir. Benzer şekilde alan yazında uzaktan eğitime yönelik yapılan çalışmalarda internet bağlantısı ve çeşitli teknik aksaklıklar nedeniyle, uzaktan eğitim sürecinin olumsuz etkilendiği ortaya konulmuştur (Birişçi, 2013). İnternet hızının düşmesi ve yaşanan bağlantı kopuklukları veya ders materyallerin yüklenememesi dolayısıyla, öğrencilerin uzaktan eğitime süreçlerinin olumsuz etkilendiği alan yazında belirtmiştir (Çığlık ve Bayrak, 2015). Araştırmaya katılım sağlayan velilerin uzaktan eğitim sürecinde yaşadıkları problemlere ilişkin görüşleri incelendiğinde, ev ortamlarında herhangi bir tablet veya bilgisayara sahip olmayan ve ekonomik yetersizlik nedeniyle teknolojik cihazları alamayan veliler olduğu belirlenmiştir. Tokyay (2020), hanalerde bulunan teknolojik alet oranını tespit ettiği çalışmada, %17,6 hanede masaüstü bilgisayar,%37,9 hanede taşınabilir bilgisayar ve %26,7'sinde ise tablet bulunduğu saptamıştır. Teknolojinin eğitime entegre edilmeye çaba gösterildiği bu süreçte, evlerde bulunan teknoloji araç-gereçlerinin oranını oldukça az olduğu bu çalışma ile de açıklanabilirken, veli görüşlerini de desteklemektedir. Bunun durum, uzaktan eğitim sürecinde evlerde var olan imkan farklılıklarının kendini daha net gösterdiğine işaret ederken,maddi imkan yetersizliği olan ve teknolojik aleti olmadığı için derslere katılım gösteremeyen öğrencilerin var olması oldukça üzücü

bir durum olarak karşımıza çıkmaktadır. Uzaktan eğitim sürecinde mevcut eşitsizlikler (cihaz ve güvenilir internet bağlantısı olmaması, ebeveynlerin ekonomik yetersizlikleri vb.) ortaya çıkması (Anderson, 2020), çalışmamıza bu noktada desteklemektedir. Diğer taraftan uzaktan eğitime yönelik veli algılarının ortaya konulduğu bir araştırmada, uzaktan eğitim hizmetinden öğrencilerin verimli bir biçimde faydalanılabilmesi için %50 oranında bilgisayar ihtiyacı olan ailelerin yer aldığı bulgusu elde edilmiştir (Mutlu vd.,2020). Bu veriler gösteriyor ki, mevcut çalışmada tespit edilen veli görüşleri büyük oranda doğrulanmaktadır. Öğrencilerin online eğitim sürecinde, yüz yüze eğitime kıyasla sorumluluk bilinçlerinde azalma olduğuna ve öğrencilerin her derse aynı şekilde katılım göstermediklerine veli görüşlerinden ulaşılmaktadır. Öğrencilerin görsel sanatlar, müzik ve bilişim gibi derslerin önemsiz olduğunu düşündükleri ve bu derslerin teorikten ziyade uygulama gerektirmesi düşüncelerinde olmalarının, bu durumun oluşmasını tetikleyebileceğini düşünülmektedir. Ayrıca ülkemiz şartlarındaki devlet okullarında öğrenci sayısı göz önüne alındığında, öğrencilerin diğer sınıf arkadaşları içerisinde kendilerinin derse katıldığı veya ödev yapmadığı fark edilmeyeceği kanısında olmaları, sorumluluklarında olumsuz etki bıraktığını düşündürmektedir. Başka bir açıdan irdeleniğinde, öğrencilerin uzun bir süre yüz yüze eğitimden uzak kalmaları isteksizlik ve pasif bir kimliğe bürünmüş olabilmeleri ihtimalini de öne çıkarmaktadır. Öğretmenlere yönelik yapılan uzaktan eğitim çalışmasında, öğrencilerin çevrim içi veya çevrim dışı derslere katılımlarının az olduğu ve öğrencilerde motivasyon düşüklüğünün olduğunu tespit etmeleri çalışmamızı desteklemektedir (Bakioğlu ve Çevik, 2020).

Öğrenciler tarafından kullanılan ve öğretmenlerin ödevlendirme yapmış olduğu EBA platformunda ise girişlerde bazı aksaklıklar yaşandığı mevcut araştırma bağlamında belirlenmiştir. Ayrıca öğrencilerin online dersleri olduğu gerekçesiyle tablet ve bilgisayarda çok fazla vakit geçirdikleri ve sosyal medyanın yüz yüze eğitim sürecine nazaran daha çok kullanıldığı veli görüşlerinden tespit edilmiştir. Öğrenciler devamlı olarak aynı çevreyi paylaştıkları akranlarından sosyal mesafenin korunabilmesi adına uzaklaşmak zorunda kalmışlardır. Çocukların sosyal çevrelerinden uzaklaşmaları, arkadaşlarıyla geçirdikleri vakitlerin yerini online ortamda oynanan grup oyunları ile doldurmuş olabilecekleri düşünülmektedir. Gerçekleştirilen pek çok çalışmada özellikle okul çağındaki öğrencilerin okula gitmemeleri internet ve sosyal medya kullanımın sürelerinde artma yaşandığını ortaya koymuştur (Witt vd., 2020).

Öğrencilerin günlük bir yüz yüze eğitim programlarının olmaması nedeniyle, uyku düzenlerinde problemler yaşadıkları, derse yetişme anlamında sorumluluklarının azaldığı veli görüşlerince ifade edilmiştir. Ayrıca vakitlerinin çoğunu okul ortamında geçiren öğrencilerin düzensiz beslenme alışkanlıklarının olmadığı ancak online eğitimle beraber mutfakta fazlaca zaman harcamaları dolayısıyla iştah sorunlarının da giderek artış gösterdiği savunulmaktadır. Aynı şekilde, gerçekleştirilen başka bir araştırmada, yüz yüze eğitime ara verilmesiyle birlikte birçok duygu değişimlerinin yaşanması, uyku sorunlarının ve iştah problemlerinin ciddi boyutlara ulaştığı belirtilmiştir (Ghosh vd., 2020). Benzer şekilde Altena ve diğer (2020), yapmış oldukları çalışmada salgın sürecinde uyku bozukluklarının artabileceğini ifade etmişlerdir. Pandemi döneminde verilen eğitime yönelik veli görüşlerine dayalı olarak yapılan bir çalışmada, uzaktan eğitim sürecinde çocukların uyku, çalışma ve beslenme düzenlerinde kısmen bozulmalar yaşandığı saptanmıştır (Yılmaz, Mutlu ve Doğanay, 2020). Bu anlamda çalışmaların, mevcut araştırmayı dayanak sağladığı anlaşılmaktadır.

Çalışmaya katılım sağlayan velilerin büyük bir kısmı, sınıf rehber öğretmenlerinin dersler, ödevler ve programlar hakkında gereken bilgilendirmeyi yaptıkları ve iletişim ağlarının olduğu belirtmişlerdir. Ayrıca sınıf öğretmenlerinin diğer branş öğretmenleriyle iletişim halinde olduğu ve diğer branş derslerine ilişkin duyuruları da yaptıklarını açıklamışlardır. Velilerin ve rehber öğretmenin bulunduğu iletişim gruplarıyla etkili bir iletişim gerçekleştirildiği ifade edilmiştir. Yine aynı şekilde velilere yönelik yapılan bir çalışmada velilerin bu süreçte %87,72'sinin öğretmenleriyle iletişim halinde olduklarını belirlenmesi (Mutlu vd.,2020), mevcut çalışmayla bu noktada kesişmektedir. Saavedra (2020) tarafından yapılan çalışmada, günümüz koşullarındaki en büyük fırsatın, sosyal ağlar varlığı ile sağlandığı, ebeveynlerin ve öğretmenlerle etkili bir şekilde iletişim kurabilmeleri imkan oluşturduğunu belirtmiştir. Etkili iletişimin kurulduğunu belirten velilerin aksine, bunun tersi görüş belirten veliler de mevcuttur. Çok az bir veli, öğretmenlerin gereken bilgileri zamanında veya tam manasıyla açıklayıcı bir biçimde onlara ulaştırmadığını söylemiştir. Öte yandan veliler iletişimin yeterli olduğunu belirtmiş olsalar da bazı zamanlar yapılan bilgilendirme ve duyuruların geciktiğini, bunun da öğrenciler için olumsuz durum oluşturabileceğini ifade etmişlerdir. Sintema (2020), Covid-19 pandemi sürecinde öğrenciler ile öğretmenler arasındaki iletişimin zayıf olduğunu olduğunu rapor etmiştir. Bu sonuç, az sayıda da olsa, iletişim probleminin yaşadığını ifade eden veli görüşleriyle paralellik göstermektedir.

Salgın döneminde yaygın olarak verilmeye başlayan ve halen de verilmekte olan uzaktan eğitimin verimliliğine yönelik veli görüşleri de irdelenmiştir. Velilerin ders sürelerinin yeterli olmadığını ve ayrıca sayısal derslerin sürelerinin daha da az olduğunu belirtmişlerdir. Ayrıca bazı öğrencilerin ders esnasında aynı anda konuşarak ders ortamını gürültülü hale getirmeleri, ayrıca bu durumun ders veriminin düşürülmesine kapı araladığı sonucuna ulaşılmıştır.

Veli görüşleri çerçevesinde, bazı öğrencilerin derste zorunlu kamera açılmaması gerekçesiyle derse giriş yapıp dersi dinlemedikleri ortaya konulmuştur. Dolayısıyla bu durum öğrenci açısından ders verimini düşürmektedir. Alan yazında velilerin uzaktan eğitim algılarının ortaya konulduğu bir çalışmada velilerin %92,40'ının pandemi döneminde

verilen eğitime nazaran örgün eğitimin daha değerli olduğunu belirmeleri (Mutlu vd.,2020), verim alamadığını ifade eden veli görüşlerini destekler niteliktedir. Bun karşın, online eğitimin yüz yüze eğitim kadar verimli ve katkılı olduğunu savunan velilerde bulunmaktadır. Bu noktada çalışmada göze çarpan bir bulguda uzaktan eğitmin büyük oranda verimli olduğunu belirten velilerin, lise-üniversite öğrenim durumuna sahip olmalarıdır. Lise veya üniversite mezunu olan velilerin, öğrencilerin öğrenim gördükleri konular hakkında bilgi sahibi olmaları, öğrencilerin ders çalışmasına ve konuları kavramlarına yardımcı olabileceği çıkarımı yapılabilir.

Ödevlendirme ile ilgili sorulan soruya verilen cevpalardan elde edilen sonuçlara göre çalışmaya katılım gösteren veliler, öğretmenler tarafından ödev verildiğini ancak verilen ödevlerin yeterli görülmediğini belirtmişlerdir. Bu durumda ebevenylerin bu süreçte, öğrencilerin yüz yüze eğitimde olduğundan daha fazla vakit geçirmeleri düşüncesinde olabilecekleri yorumu yapılabilir. Velilerin, öğrencilerin dersleriyle daha fazla iç içe olmalarının verilen ödevlendirmeyle doğru orantılı olduğu kanısı taşıdıklarını söylemek mümkündür. Çünkü ebeveynler, yapılan ödevlerin hem tekrar etmelerine hem de konuları anlamalarında yardımcı olduğunu düşünmektedir (Ok ve Çalışkan, 2019). Diğer taraftan öğrencilere yeteri kadar ödevlendirme yapıldığını belirten veliler de bulunmaktadır. Ödev yeterliliği konusunda ayrım yaşanmış olsa da verilen ödevlerin sıklıkla kontrol edilmediği fikir birliği yaşanmaktadır.

Çalışmada son soru olarak, velilerden bu sürecin nasıl etkin bir şekilde ileryebileceğine yönelik önerileri alınmıştır. Veliler ders süresinin 30 dakikadan 40 dakikaya çıkarılmasının daha verimli olabileceğini belirtmektedir. Özellikle sayısal ağırlıklı derslerde sürenin arttırılması gerekliliğine vurgu yapmışlardır. Öğrenciler okul ortamından uzak olduklarını hissettirmeyecek, haftalık gerçekleştirilecek rehberlik eğitimleri veya farklı öğretim etkinliklerinin yapılmasını önermişlerdir. Ayrıca sosyal medyaya merak sarmaya başlayan ve vakit geçiren öğrenciler için online kitap okuma saatlerinin oluşturulmasının son derece faydalı olabileceği ifade edilmiştir. Öte yandan arkadaşlarıyla vakit geçiremeyen ve sosyal çevreden tamamen uzaklaşabilecek öğrencilere yönelik sınıf arkadaşlarının bir arada yer aldığı toplantılar oluşturulabilir fikri önesürülmüştür. Öğretmenlerinin ders ve ödev kontrollerini daha fazla sıklıkta yapmalarının verimi arttıracağını belirtmişlerdir.

Çalışma sonucunda, ulaşılan veriler bağlamında çok sayıda öneri sunulmaktadır. Uzaktan eğitim sürecine aniden dahil olan ve bu konuda gerekli tecrübeye sahip olmayan velilere EBA ve gerekli altyapıların kullanımı konusunda yeterli destek sağlanabilmelidir. Öğrencilerin sosyal medya bağımlılıklarının engellenmesi adına çalışmalar gerçekleştirilebilir. Öğrencilere motive edici, isteklendirici etkinlikler yapılabilir. Veli, öğretmen ve öğrenci arasındaki daha yoğun ve etkin bir iletişim kurulabilir.

Kaynaklar

Ali, W. (2020). Online And Remote Learning in Higher Education Institutes: A Necessity İn Light Of COVID-19 Pandemic. Higher Education, 10(3), 16-25.

Altena, E., Baglioni, C., Espie, C. A., Ellis, J., Gavriloff, D., Holzinger, B. & Riemann, D. (2020). Dealing with sleep problems during home confinement due to the COVID-19 out break: practical recommendations from a task force of the European CBT-I Academy. Journal of Sleep Research.

Anderson, J.(2020). TheCoronavirusPandemic Is ReshapingEducation. Quartz. Https://Qz.Com/1826369/How-Coronavirus-İs-Changing-Education/, (17 Kasım 2020).

Arı, A. G. ve Arslan, K. (2020). Ortaokul Öğrencilerinin Covid-19'a Yönelik Metaforik Algıları. *Electronic Turkish Studies,* 15(6), 503-524.

Ateş, V. (2010). *Gazi Üniversitesi Uzaktan Eğitim Programlarında Kullanılmakta Olan Öğrenme Yönetim Sisteminin Ders Verenler Açısından Değerlendirilmesi*. Yayımlanmamış Yüksek Lisans Tezi, Gazi Üniversitesi Bilişim Enstitüsü, Ankara.

Bakioğlu, B., Çevik, M. (2020). COVID-19 pandemisi sürecinde fen bilimleri öğretmenlerinin uzaktan eğitime ilişkin görüşleri. *Turkish Studies,* 15(4), 109-129.

Balta, E. (2020). Kara Vebadan Koronavirüse Küreselleşme. Uluslararası İlişkiler Konseyi, 10.02.2020, https://www.uikpanorama.com/blog/2020/02/10/kara-vebadan koronavirusekuresellesme (Erişim Tarihi: 05.11.2020).

Başaran, M. ve Aksoy, A. B. (2020). Anne-Babaların Korona-Virüs (Covid-19) Salgını Sürecinde Aile Yaşantılarına İlişkin Görüşleri. *Uluslararası Sosyal Araştırmalar Dergisi,* 13(71), 668-678.

Birişçi, S. (2013). Video Konferans Tabanlı Uzaktan Eğitime İlişkin Öğrenci Tutumları Ve Görüşleri. *Journal of Instructional Technologies & Teacher Education*, 2(1), 24-40.

Bozkurt, A. (2019). Intellectual Roots Of Distance Education: A Progressive Knowledge Domain Analysis. *Distance Education*, 40(4), 497-514.

Bozkurt, A. ve Sharma, R. C. (2020). Emergency Remote Teaching İn A Time Of Global Crisis Due To Coronavirus Pandemic. *Asian Journal of Distance Education*, 15(1), İ-Vi.

Bozkurt, A., Jung, I., Xiao, J., Vladimirschi, V., Schuwer, R., Egorov, G., … Paskevicius, M. (2020). A Global Outlook To The İnterruption Of Education Due To COVID-19 Pandemic: Navigating in A Time Of Uncertainty And Crisis. *Asian Journal Of Distance Education*, 15(1), 1-–126.

Büyüköztürk, Ş., Kılıç-Çakmak, E., Akgün, Ö. E., Karadeniz, Ş. ve Demirel, F. (2012). *Bilimsel Araştırma Yöntemleri (Geliştirilmiş 11. Baskı)*.Ankara: Pegem Akademi.

Can, E. (2020). Coronavirüs (Covid-19) Pandemisi ve Pedagojik Yansımaları: *Türkiye'de Açık Ve Uzaktan Eğitim Uygulamaları. Auad*, 6(2), 11-53.

Chang, G.C. ve Satako, Y.(2020). *How Are Countries Addressing The Covid-19 Challenges İn Education? A Snapshot Of Policy Measures.*https://gemreportunesco.wordpress.com/2020/03/24/how-are-countries-addressing-thecovid-19-challenges-in-education-a-snapshot-of-policy-measures/, (24 Kasım 2020).

Creswell, J.W. (2013). *Nitel, Nicel ve Karma Yöntem Yaklaşımları Araştırma Deseni*.(Çeviri Ed. G. Hacıömeroğlu).Ankara: Eğiten Kitap.

Creswell, J.W. (2018). *Nitel Araştırma Yöntemleri: Beş Yaklaşıma Nitel Araştırma ve Araştırma Deseni (Çeviri Ed. M Bütün, SB Demir).*Ankara:Siyasal Kitabevi.

Çığlık, H. ve Bayrak, M. (2015). Uzaktan Öğrenme ve Yapısalcı Yaklaşım, *IJODE*, 1(1): 87-102.

Degges-White, S. (2020) . Zoom Fatigue: Don't Let Video Meetings Zap Your Energy. Some 'Cheats' To Help You Beat Zoom Fatigue Before It Beats You. Psychology Today. https://www.psychologytoday.com/us/blog/lifetime-connections/202004/zoom-fatiguedont-let-video-meetings-zap-your-energy, (25 Kasım 2020).

Demir Öztürk, E., Kuru, G. ve Demir Yıldız, C. (2020). COVID-19 Pandemi Günlerinde Anneler Ne Düşünür Çocuklar Ne İster? Anner ve Çocuklarının Pandemi Algısı. *Avrasya Sosyal ve Ekonomi Araştırmaları Dergisi*, 7(5), 204-220.

Eğilmez, O. ve Yılmaz, M. (2020). Kulak Burun Boğaz Hekimliği Açısından COVID-19 Salgını. Journal of Biotechnology and Strategic Health Research, 4, 140-146.

Ekiz, T., Ilıman, E. ve Dönmez, E. (2020). Bireylerin Sağlık Anksiyetesi Düzeyleri İle Covıd-19 Salgını Kontrol Algısının Karşılaştırılması. *Uluslararası Sağlık Yönetimi ve Stratejileri Araştırma Dergisi,* 6(1), 139-154.

Ghosh R., Dubey M.J., Chatterjee S. ve Dubey S. (2020). Impact of COVID-19 on children: Special focus on psychosocial aspect. *Minerva Pediatr*. 31:34.

Gog, J. R., Ballesteros, S., Viboud, C., Simonsen, L., Bjornstad, O. N., Shaman, J. ve Grenfell, B. T. (2014). Spatial Transmission Of 2009 Pandemic Influenza in The US. *Plos Computational Biology*, 10(6).

Kırık, A. M. ve Özkoçak, V. (2020). Yeni Dünya Düzeni Bağlamında Sosyal Medya Ve Yeni Koronavirüs (Covid-19) Pandemisi. *Akademik Sosyal Araştırmalar Dergisi*, 7, 133-154.

Kırmızıgül, H.(2020).Covid-19 Salgını ve Beraberinde Getirdiği Eğitim Süreci. *Avrasya Sosyal ve Ekonomi Araştırmaları Dergisi*, 7(5),283-289.

Kıroğlu, F. (2020). COVID-19 Pandemi Ortamında Çalışma Koşulları ve Genel Sorunlar. *Meyad Akademi Dergisi*, 1(1), 9-90.

Külekçi Akyavuz, E. ve Çakın, M. (2020). Covid-19 Salgınının Eğitime Etkisi Konusunda Okul Yöneticilerinin Görüşleri. *Turkish Studies*, 15(4), 723-737.

Lin, C. Y. (2020). Social Reaction Toward the 2019 Novel Coronavirus (COVID-19). *Social Health Behaviour*, 3, 1-2.

Macit, A. (2020). Küresel Salgınların Tarihi ve Dünya Tarihsel Dönüşüm. İLEM Covıd-19 Soruşturma Dosyası.

Mehratra, C. M., Hollister. C. D. ve Msgaher. L. (2001). *Distance Learning: Principles for Effective Design, Delivery, and Evaluation*.Londra: Sage Publications.

Miles, M. B. ve Huberman, A. M.(2016). *Nitel Veri Analizi (Çev. Ed. Akbaba Altun, S. & amp; Ersoy, A.)*. Ankara: Pegem Akademi.

Millî Eğitim Bakanlığı.(2020). Bakan Selçuk, Koronavirüs'e Karşı Eğitim Alanında Alınan Tedbirleri Açıkladı. https://www.meb.gov.tr/bakan-selcuk-koronaviruse-karsi-egitimalaninda-alinan-tedbirleri ,(20 Eylül 2020).

Moore, M. G. ve Kearsley, G. (2012). Distance Education: A Systems View Of Online Learning. Cengage Learning.

O'Keefe, L., Rafferty, J., Gunder, A., ve Vignare, K. (2020). Delivering high-quality instruction online in response to COVID-19: Faculty playbook. *Every Learner AUAd 2020*, 6(3), 112-142

Obiakor, T. & Adeniran A. P. (2020). Covid-19: *Impending Situation Threatens to Deepen Nigeria's Education Crisis.*https://www.africaportal.org/publications/covid-19- impending-situation-threatens-deepen-nigerias-education-crisis/ , (4 Aralık 2020).

OECD, (2020a). EducationResponsesTo Covid-19: EmbracingDigital Learning And Online Collaboration. Http://Www.Oecd.Org/Coronavirus/Policy-Responses/Education-Responses-Tocovid-19-Embracing-Digital-Learning-And-Online-Collaboration-D75eb0e8/ (15 Kasım 2020).

OECD,(2020b).Combatting COVID-19's Effect On Children. https://www.researchgate.net/publication/341178136_Combatting_COVID_19_effect_on_children/link/5eb250c5a6fdcc7050ad6e4e/download, (15 Kasım 2020).

Ok, M. ve Çalışkan, M. (2019). Ev Ödevleri: Öğretmen, Öğrenci ve Veli Görüşleri. *OPUS– Uluslararası Toplum Araştırmaları Dergisi,* 11(18), 594-621.

Patton, M.Q.(2018). *Nitel Araştırma ve Değerlendirme Yöntemleri (Çeviri M Bütün, SB Demir).* Ankara:Pegem Akademi Yayıncılık.

Rapanta, C., Botturi, L., Goodyear, P., Guàrdia, L. ve Koole, M. (2020). Online University Teaching During And After The Covid-19 Crisis: Refocusing Teacher Presence And Learning Activity. *Postdigital Science and Education*, 1-23.

Saavedra, J. (2020). Educational challenges and opportunities of the Coronavirus (COVID-19) pandemic. https://blogs.worldbank.org/education/educational-challenges-and-opportunitiescovid-19-pandemic

Sintema, E. J. (2020). Effect of COVID-19 on the performance of grade 12 students: implications for STEM education. EURASIA *Journal of Mathematics, Science and Technology Education*, 16(7), 1-6.

Sun, A. ve Chen, X. (2016). Online Education And İts Effective Practice: A Research Review. *Journal Of Information Technology Education*, 15, 157-190.

T.C Sağlık Bakanlığı (2020), Covid-19 Rehberi, Mart 2020.

Telli, S. G. ve Altun, D. (2020). Coronavirüs ve Çevrimiçi (Online) Eğitimin Önlenemeyen Yükselişi. *Üniversite Araştırmaları Dergisi*, 3(1), 25-34.

Tokyay, M. (2020). *Uzaktan Eğitim Dijital Uçurumu Derinleştiriyor Mu? İnterneti Olmayan Öğrenci Nasıl Eğitim Alacak?*. https://tr.euronews.com/2020/04/17/uzaktan-egitim-dijitalucurumu-derinlestiriyor-mu-interneti-olmayan-ogrenci-nas-l-egitim-a , (4 Aralık 2020).

TÜBA, (2020). *Covid-19 Pandemi Değerlendirme Raporu*. Türkiye Bilimler Akademisi Yay.

Uludağ, Ö. (2020). Koronavirüs enfeksiyonları ve yeni düşman: COVID-19. *Adıyaman Üniversitesi Sağlık Bilimleri Dergisi*, 6(1), 118-127.

UNESCO. (2020a). School closures caused by Coronavirus (Covid-19). UNESCO. https://en.unesco.org/covid19/educationresponse,(21 Kasım 2020).

UNESCO. (2020b). Startling digital divides in distance learning emerge. UNESCO. https://en.unesco.org/news/startling-digital-divides-distance-learning-emerge, (21 Kasım 2020).

Üstün, Ç. ve Özçiftçi, S. (2020). COVID-19 Pandemisinin Sosyal Yaşam ve Etik Düzlem Üzerine Etkileri: Bir Değerlendirme Çalışması. *Anatolian Clinic Journal of Medical Sciences,*, 25(1), 142-153.

Vallance, P. (2020). 'If Anyone Tells You A Date They're Using A Crystal Ball': When Can We Really Expect Coronavirus To End?. https://www.independent.co.uk/life-style/health-and-families/coronavirus-when-will-it-end-date-outbreak-stop-a9414196.html (18 Kasım 2020).

Viner, R. M., Russell, S. J., Croker, H., Packer, J., Ward, J., Stansfield, C., ... ve Booy, R. (2020). School Closure And Management Practices During Coronavirus Outbreaks İncluding COVID-19: A Rapid Systematic Review. *The Lancet Child & Adolescent Health*. 2020(4), 397-404.

Wiederhold, B. K. (2020). Connecting Through Technology During the Coronavirus Disease 2019 Pandemic: Avoiding "Zoom Fatigue". *Cyberpsychology, Behavior, And Social Networking*, 23(7), 437-438.

Witt, A., Ordóñez, A., Martin, A., Vitiello, B., ve Fegert, J. M. (2020). Child And Adolescent Mental Health Service Provision And Research During The Covid-19 Pandemic: Challenges, Opportunities, And A Call For Submissions.*Child Adolesc Psychiatry Ment Health*, 14(19).1-4.

Xiao, J. (2018). On The Margins Or At The Center? Distance Education İn Higher Education. *Distance Education*, 39(2), 259-274.

Yang, X. (2020). Teachers' Perceptions Of Large-Scale Online Teaching As An Epidemic Prevention And Control Strategy in China. *ECNU Review of Education*, 1-6.

Yıldırım, A. ve Şimşek, H. (2008). *Sosyal Bilimlerde Nitel Araştırma Yöntemleri*. Ankara: Seçkin Yayıncılık.

Yılmaz, E., Mutlu, H. ve Doğanay, G. (2020). *Veli Algısına Göre Pandemi Dönemi Uzaktan Eğitim Sürecinin Niteliği*.Konya:Palet Yayınları.

Yurtbakan, E. ve Akyıldız, S. (2020). Sınıf Öğretmenleri, İlkokul Öğrencileri ve Ebeveynlerin Covid-19 İzolasyon Döneminde Uygulanan Uzaktan Eğitim Faaliyetleri Hakkındaki Görüşleri. *Turkish Studies*, 15(6), 949-977.

Ulakbilge
Sosyal Bilimler Dergisi

VIEWS OF THE PARENTS ON THE DISTANCE EDUCATION PROCESS GIVEN IN THE COVID-19 PANDEMIC

Kevser Arslan, Aslı Görgülü Arı, Meryem Hayır Kanat

ABSTRACT

In this study, it was aimed to reveal the parents' views on distance education provided during the Covid-19 pandemic process. For this purpose, the research was carried out by using phenomenological design from qualitative research approaches. The participants of the study are the parents of 15 secondary school students studying in public schools in Istanbul. While determining the study group, criterion sampling type, one of the purposeful sampling types, was used. Data were collected through online semi-structured interviews with parents who participated in the study. The data obtained from the interviews were analyzed by descriptive analysis. In the context of the findings, it was determined that parents were not able to use the applications used in distance education sufficiently, they had deficiencies in internet and technological devices, they could not connect to the lesson and could not access the course materials, there was a decrease in the students 'sense of responsibility, and the students' technology and social media addiction increased. They stated that most of the parents see distance education as efficient, homework can be increased even if it is sufficient, and communication is provided to provide information about this process, but sometimes announcements are made late. In addition, parents' suggestions were received in terms of improving this process. Parents stated that they expected distance education training for both themselves and students, online book reading hours and extension of the course time.

Keywords: Covid-19, pandemic, distance education, parent, views